



SPAD Informatique **Catalogue Entreprises**



Tél : 03 87 17 2000

www.SPAD.info

Nos clients sont satisfaits, et ils le disent !

"Que des points positifs"

M. Folmer, Metz

"Comment paraître objectif... quand objectivement il n'y a que des points positifs ? Responsable d'un service social, je fais appel depuis quelques années aux services de SPAD informatique (et l'ai d'ailleurs conseillé à tous mes collègues!). Que dire d'autres que "Monsieur SPAD" fait preuve de disponibilité, de sérieux et de rigueur. Que les tarifs me semblent tout à fait raisonnables... que les conseils, sont pertinents et judicieux."

"Tout fonctionne à merveille. Merci SPAD"

M. Messmer, Woippy

"Que de bon souvenirs! SPAD Informatique m'a beaucoup aidé. En effet, n'étant pas spécialiste en informatique, je me suis adressé à SPAD pour organiser l'installation de 2 ordinateurs en réseau pour mes enfants et moi-même. J'ai bien eu un petit problème sur un des PC: il a été réglé dans la journée! Et depuis 18 mois, rien... tout fonctionne à merveille. Merci SPAD"

"Une réponse efficace"

Mme Nasso, Ennery

"J'ai toujours trouvé une réponse efficace auprès de SPAD et lorsque j'ai besoin de conseils, c'est avec une grande amabilité qu'on me renseigne. J'ai suivi ses conseils pour la sauvegarde de mes documents et cela a marché! Merci beaucoup. "

"L'informatique prend un visage humain"

M. Krier, Amnéville

"Débutant dans le monde de l'informatique, j'ai été confronté à nombre de problèmes et de questions sans réponses. J'ai tout de suite fait appel à SPAD qui a comblé mes attentes: SPAD m'a toujours apporté dans les plus brefs délais une solution adaptée à mes problèmes, de logiciels, de matériel et de réseau. Je dispose à présent d'un système stable et sûr que je n'aurais jamais été capable de créer seul. SPAD c'est 100% de professionnalisme, 100% de rapidité, 200% de satisfaction! L'informatique prend alors un visage humain, devenant un outil clair et facile à maîtriser."

"Satisfait des conseils et de la réactivité"

M. Sapac, Metz

"En tant que Président de l'association Famille Lorraine de Borny, je suis très satisfait des conseils pour les achats de matériel informatique et de la réactivité de SPAD informatique"

Dépannage sur site

Simple, Efficace et Rapide!

Intervention à J+1, Pannes matérielles ou logicielles, Installation d'internet, Réseaux, Assistance à l'utilisateur,...

Intervention sur site

Travaux réalisés "sur mesure" directement dans vos locaux.
Base horaire

Notre offre comprend:

- > Premier diagnostic par téléphone
- > Déplacement d'un technicien qualifié dans vos locaux
- > Diagnostic du problème rencontré
- > Etude, avec vous, des solutions possibles (Coût, durée,...)
- > Réalisation des travaux
- > Rangement/Nettoyage de l'espace de travail

Forfait Intervention en atelier (Enlèvement et retour sur site)

Travaux importants, réalisés en atelier.
Base forfaitaire

Notre forfait comprend: (en 3 étapes)

- > Premier diagnostic par téléphone
- > Déplacement d'un technicien qualifié dans vos locaux
- > Diagnostic du problème rencontré
- > Etude, avec vous, des solutions possibles (Coût, durée,...)

- > Enlèvement pour travail en atelier
- > Entretien courant du PC
- > Contrôles de bon fonctionnement (Ventilateurs, températures,...)
- > Sauvegardes*, selon vos souhaits (Documents, photos, mails,...)
- > Réalisation des travaux demandés
- > Restauration des sauvegardes
- > Mise à niveau de la sécurité de votre PC* (Mises à jour antivirus, Windows,...)

- > Livraison de votre matériel, sur rendez-vous
- > Branchement de votre matériel
- > Raccordement de vos périphériques** (Imprimante, internet, paramétrage réseau, messagerie,...)
- > Rangement/Nettoyage de l'espace de travail

*: En cas de besoin, et sous réserve de faisabilité

** : 30 minutes incluses dans le forfait. Facturation Hors forfait au-delà de 30 minutes.

Formules de maintenance

L'informatique doit être un outil, et non un souci !

Composez l'offre qui vous convient, et restez concentré sur votre métier

Forfait de main d'œuvre sur site

Un problème ? Vous déclenchez une intervention
Nous interviendrons aussi vite que possible, et aussi souvent que nécessaire !

Déroulement, suite à un Déclenchement d'intervention:

- > Premier diagnostic par téléphone
- > Déplacement d'un technicien qualifié dans vos locaux, à J+1 maxi
- > Diagnostic du problème rencontré
- > Etude, avec vous, des solutions possibles: Coût éventuel, durée,...
- > Réalisation des travaux, dans la limite de 1H30/intervention
- > Rangement/Nettoyage de l'espace de travail

Option: Antivirus

(Actuellement: Antivirus technologie proactive Kaspersky Labs)

SPAD Informatique vous fournit un antivirus parmi les tous meilleurs du marché, à un tarif ultra-compétitif

Gardez l'esprit tranquille: Nous nous occupons également du suivi et du renouvellement de vos licences !

Option: Sauvegarde en ligne (Détail de l'offre en page « Sauvegarde en ligne »)

Vous souhaitez que vos données soient enfin en sécurité ?
Utilisez nos serveurs de sauvegarde et bénéficiez d'un tarif préférentiel

Option: Forfait Intervention en atelier (Détail de l'offre en page « Dépannage sur site »)

Vos avantages:

- > Intervention prioritaire, à J+1 maxi.
- > +1H de main d'œuvre sur site offerte

Sauvegarde en ligne

Vos sauvegardes en toute sécurité !

"80% des entreprises qui perdent leurs données informatiques feront faillite dans les deux ans."
(Source: Fédération Française des Sociétés d'Assurance)

Pourquoi sauvegarder "en ligne" ?

La sauvegarde en ligne est un "partenaire de confiance", car elle respecte deux règles essentielles:

2 supports de sauvegarde: Si un support de sauvegarde fait défaut, le deuxième permet de redupliquer les données.

2 emplacements de sauvegarde: Un sinistre est généralement isolé géographiquement (Incendie, dégât des eaux, vol,...).

Pourquoi choisir SPAD Informatique ?

Nos serveurs de sauvegarde sont administrés par nos soins, et hébergés dans l'un des plus gros DataCenter d'Europe :

Performance: Connection internet, pour chaque serveur de sauvegarde, à très haute vitesse (100Mbps)

Souplesse: Trafic illimité. Vous sauvegardez autant, et aussi souvent que nécessaire, sans supplément tarifaire

Fiabilité: Données stockées sur système RAID (Duplication des données sur plusieurs disques durs, en temps réel)

Réactivité: Des techniciens sont présents 24H/24 7j/7 au sein du DataCenter afin de palier une éventuelle défaillance

Prix: Des tarifs forfaitaires, clairs, et sans surprises

Le Datacenter :



Onduleurs 250KVA



Transformateurs



Arrivée des fibres optiques

Visitez le Datacenter sur www.SPAD.info

SPAD Informatique, 35 rue des Jardins, 57280 Maizières les Metz
EURL au capital de 7500€ - Siret 479 874 273 00010

Offres et tarifs au 01/03/2008 - ©Copyright 2004-2009 SPAD Informatique, tous droits réservés.

Tarifs

Dépannage sur site

| | Tarif €HT |
|---|-----------|
| Main d'œuvre sur site | 50,00 |
| <i>Taux Horaire</i> | |
| Forfait déplacement "Express" à J+1 | 69,00 |
| Forfait déplacement "Standard" | 49,00 |
| Forfait Intervention en atelier + 30min MO/site | 119,00 |
| <i>Hors "Forfait déplacement"</i> | |
| Supplément déplacement "Hors zone" | 1,00/Km |

Maintenance

| | Tarif €HT |
|---|-------------|
| Forfait main d'œuvre sur site /1PC | 20,00 /mois |
| <i>Nombre d'interventions de 1H30 illimité</i> | |
| <i>Option: Antivirus /1PC</i> | 2,00 /mois |
| <i>Option: Sauvegarde en ligne</i> | -20% |
| <i>Option: Forfait Intervention en atelier + 1H30 MO/site</i> | 119,00 |
| <i>Hors "Déclenchement d'intervention"</i> | |
| Forfait "Déclenchement d'intervention" à J+1 | 49,00 |

Contactez nous pour toute demande ou complément d'information.

Sauvegarde

| | Tarif €HT mensuel | Avec contrat de maintenance |
|--|-------------------|-----------------------------|
| Sauvegarde en ligne | 39,00 | 31,20 |
| <i>Espace disque 1Go</i> | | |
| Sauvegarde en ligne | 49,00 | 39,20 |
| <i>Espace disque 5Go</i> | | |
| Sauvegarde en ligne | 79,00 | 63,20 |
| <i>Espace disque 10Go</i> | | |
| Sauvegarde en ligne | 129,00 | 103,20 |
| <i>Espace disque 30Go</i> | | |
| Sauvegarde en ligne | 199,00 | 159,20 |
| <i>Espace disque 60Go</i> | | |
| Sauvegarde en ligne | 299,00 | 239,20 |
| <i>Espace disque 100Go</i> | | |
| <i>Option: Monitoring de sauvegarde hebdomadaire</i> | 5,00 | 5,00 |

Notes

Mémo

SPAD Informatique assure également la vente de logiciels et de matériel.

Réparation, remplacement, ou achat...

Consultez-nous pour obtenir un devis personnalisé !

Adresse postale :

SPAD Informatique
35 rue des Jardins
57280 Maizières les Metz

Tel : **03 87 17 2000**

Mobile : 06 22 14 97 55

Fax : 097 99 44 779

Site internet :

<http://www.SPAD.info>

Répondeur automatique (par Email):

horaires@SPAD.info

Notre catalogue de prestations au format PDF :

<http://www.catalogue.SPAD.info>

Le portail internet :

<http://www.portail.SPAD.info>

Microsoft
CERTIFIED
IT Professional

Enterprise Support Technician

Microsoft
CERTIFIED
Technology
Specialist

Microsoft Windows Vista
Configuration

Microsoft
CERTIFIED
Desktop Support
Technician

Microsoft
CERTIFIED
Professional

SPAD Informatique, 35 rue des Jardins, 57280 Maizières les Metz

EURL au capital de 7500€ - Siret 479 874 273 00010

Offres et tarifs au 01/03/2008 - ©Copyright 2004-2009 SPAD Informatique, tous droits réservés.