



SPAD Services

Catalogue Particuliers



50% *des services facturés*
déductibles
de vos impôts

*SPAD Services, société agréée n° N/240108/F/057/S/005
Services à la personne, loi n° 2005-841 du 26 juillet 2005*

Tél : 03 87 17 2000

www.SPAD.info

SPAD Services, 35 rue des Jardins, 57280 Maizières les Metz
Siret 479 868 713 00021 - Agrément N/240108/F/057/S/005
Offres et tarifs au 01/03/2008 - TVA non applicable, art.293-B du CGI
©Copyright 2004-2009 SPAD Services, tous droits réservés.

Nos clients sont satisfaits, et ils le disent !

"Que des points positifs"

M. Folmer, Metz

"Comment paraître objectif... quand objectivement il n'y a que des points positifs ? Responsable d'un service social, je fais appel depuis quelques années aux services de SPAD informatique (et l'ai d'ailleurs conseillé à tous mes collègues!). Que dire d'autres que "Monsieur SPAD" fait preuve de disponibilité, de sérieux et de rigueur. Que les tarifs me semblent tout à fait raisonnables... que les conseils, sont pertinents et judicieux."

"Tout fonctionne à merveille. Merci SPAD"

M. Messmer, Woippy

"Que de bon souvenirs! SPAD Informatique m'a beaucoup aidé. En effet, n'étant pas spécialiste en informatique, je me suis adressé à SPAD pour organiser l'installation de 2 ordinateurs en réseau pour mes enfants et moi-même. J'ai bien eu un petit problème sur un des PC: il a été réglé dans la journée! Et depuis 18 mois, rien... tout fonctionne à merveille. Merci SPAD"

"Une réponse efficace"

Mme Nasso, Ennery

"J'ai toujours trouvé une réponse efficace auprès de SPAD et lorsque j'ai besoin de conseils, c'est avec une grande amabilité qu'on me renseigne. J'ai suivi ses conseils pour la sauvegarde de mes documents et cela a marché! Merci beaucoup. "

"L'informatique prend un visage humain"

M. Krier, Amnéville

"Débutant dans le monde de l'informatique, j'ai été confronté à nombre de problèmes et de questions sans réponses. J'ai tout de suite fait appel à SPAD qui a comblé mes attentes: SPAD m'a toujours apporté dans les plus brefs délais une solution adaptée à mes problèmes, de logiciels, de matériel et de réseau. Je dispose à présent d'un système stable et sûr que je n'aurais jamais été capable de créer seul. SPAD c'est 100% de professionnalisme, 100% de rapidité, 200% de satisfaction! L'informatique prend alors un visage humain, devenant un outil clair et facile à maîtriser."

"Satisfait des conseils et de la réactivité"

M. Sapac, Metz

"En tant que Président de l'association Famille Lorraine de Borny, je suis très satisfait des conseils pour les achats de matériel informatique et de la réactivité de SPAD informatique"

Forfait « assistance à domicile »

Vous avez besoin d'un coup de pouce ?

Installation d'internet, Dysfonctionnement informatique, Mise en service de PC,...

Notre forfait Assistance comprend:

- > Premier diagnostic par téléphone
- > Déplacement d'un technicien qualifié à votre domicile
- > Diagnostic du problème rencontré
- > Etude, avec vous, des solutions possibles
- > Le technicien rédige un devis écrit: Pas de mauvaises surprises!
- > Réalisation des travaux demandés
- > Rangement/Nettoyage de l'espace de travail

Tarifs

- > Forfait Assistance, dans la limite d'1H30 :
49,50€ après déduction fiscale de 50%
- > 1/2H supplémentaire :
15€ après déduction fiscale de 50%
- > Etablissement d'un devis de réparation :
 - Par téléphone: Estimation gratuite
 - A domicile: **Gratuit** (25€ après déduction fiscale, si devis refusé)

Forfait Sérénité :

Votre PC est à bout de souffle ? SPAD Services s'occupe de tout !

Installation de Windows XP/Vista, Nombreux virus, Sauvegardes volumineuses,...

Notre forfait Sérénité comprend: (en 3 étapes)

- > Premier diagnostic par téléphone
- > Déplacement d'un technicien qualifié à votre domicile
- > Diagnostic du problème rencontré
- > Etude, avec vous, des solutions possibles.
- > Le technicien rédige un devis écrit: Pas de mauvaises surprises!

- > Enlèvement pour travail en atelier
- > Entretien courant du PC
- > Contrôles de bon fonctionnement (Ventilateurs, températures,...)
- > Sauvegardes*, selon vos souhaits (Documents, photos, mails,...)
- > Réalisation des travaux demandés
- > Restauration des sauvegardes
- > Mise à niveau de la sécurité de votre PC* (Mises à jour antivirus, Windows,...)

- > Livraison de votre matériel, sur rendez-vous
- > Branchement de votre matériel
- > Raccordement de vos périphériques** (Imprimante, internet, webcam, scanner,...)
- > Rangement/Nettoyage de l'espace de travail

*: En cas de besoin, et sous réserve de faisabilité

** : Dans la limite de deux périphériques. L'installation d'une "Internet-Box" est considérée Hors-forfait

Tarifs

> Forfait Sérénité :

79,50€ après déduction fiscale de 50%

> 1/2H supplémentaire :

15€ après déduction fiscale de 50%

> Etablissement d'un devis de réparation :

- Par téléphone: Estimation gratuite

- A domicile: **Gratuit** (25€ après déduction fiscale, si devis refusé)

Forfait formation

Vous aussi, entrez dans l'ère numérique !

Formation/Initiation à domicile au fonctionnement du matériel informatique, et aux logiciels non-professionnels

Notre forfait Formation comprend:

- > Définition générale de la formation souhaitée, par téléphone (Contenu, niveau,...)
- > Déplacement d'un intervenant qualifié à votre domicile
- > 1H de formation personnalisée

Tarifs

- > Forfait Formation, dans la limite d'1H :
39,50€ après déduction fiscale de 50%
- > 1/2H supplémentaire :
15€ après déduction fiscale de 50%
- > Etablissement d'un devis de réparation :
 - Par téléphone: Estimation gratuite
 - A domicile: **Gratuit** (25€ après déduction fiscale, si devis refusé)

Déduction fiscale : Mode d'emploi

SPAD Services, entreprise agréée n° N/240108/F/057/S/005

Texte de référence : Code général des impôts (article 199 sexdecies)



Tout particulier peut bénéficier d'une réduction ou d'un crédit d'impôt, correspondant à la moitié des sommes versées dans le cadre de services à la personne. (Services rendus à son domicile, notamment l'assistance informatique et internet)

Comment en bénéficier ?

- Faites appel à SPAD Services, société agréée, pour des prestations de services informatiques à votre domicile et réglez les par chèque ou chèque emploi service universel
- Grâce à l'attestation fiscale fournie par SPAD Services, il vous suffira d'inscrire dans votre déclaration de revenus les sommes dépensées et de joindre les factures correspondantes. Le montant de votre impôt sera réduit de 50% des sommes que vous avez versées !

Qui peut en bénéficier ?

- Toute personne assujettie à l'impôt sur le revenu et domiciliée en France

Puis-je bénéficier d'autres services à la personne ?

- Vous pouvez bénéficier de plusieurs types de services à la personne (prestataire de services à domicile agréé ou employé de maison pour un « service à la personne » rendu à votre domicile).
La réduction d'impôt se cumule (voir les limites ci-dessous)

Y a-t-il des limites sur le montant total de la réduction fiscale ?

- Le montant total de la réduction d'impôt ne peut pas excéder 6000€.
Des exceptions permettent de majorer ce plafond (+1500€ par enfant à charge, +1500€ par membre du foyer fiscal de 65 ans et plus, +1500€ par salarié au domicile d'un ascendant de 65 ans et plus bénéficiaire de l'APA.) dans la limite d'un plafond des dépenses prises de 15000€ (soit une réduction maximale de 7500€).
- pour les prestations d'assistance informatique et Internet à domicile, le montant ouvrant droit à déduction fiscale est plafonné à 1000€ par an et par foyer fiscal.
Seules les prestations sont éligibles à la déduction fiscale (à l'exclusion de toute vente de matériel ou de logiciel)
- Dans le cas où vous avez bénéficié d'aides de votre comité d'entreprise ou de votre entreprise, le montant de l'aide sera déduit de la base de calcul de la déduction d'impôt sur le revenu.

Exemple :

- Vous faites appel à SPAD Services pour l'installation de votre connexion internet à votre domicile, facturée 99€TTC (droit à déduction 49,50€)
- Vous êtes satisfait et demandez une nouvelle intervention à SPAD Services pour être formé à internet, facturée 79€TTC (droit à déduction 39,50€)
- En janvier, SPAD Services vous fait parvenir votre attestation fiscale : vous bénéficierez d'une déduction fiscale de 50% soit 89€. (49,50 + 39,50)

Tarifs

	Tarif	Tarif après déduction fiscale
Forfait Assistance (1H30)	99€	49,50€
Forfait Sérénité	159€	79,50€
Forfait Formation (1H)	79€	39,50€
1/2H supplémentaire	30€	15,00€
Déplacement/Devis à domicile	50€	25,00€
Supplément "Hors zone" (+30Km)	1€/Km	0,50€/Km

Tarifs au 01/03/2008, soumis à modifications sans préavis. TVA non-applicable, art.293-B du CGI

Note:

Le règlement en espèces n'ouvre pas droit à déduction d'impôts

Pour être éligibles à déduction fiscale de -50%, les prestations devront obligatoirement être réglées par chèque, ou par CESU, établi à l'ordre de "SPAD Services"

Mémo

Adresse postale :

SPAD Informatique
35 rue des Jardins
57280 Maizières les Metz

Tel : **03 87 17 2000**

Mobile : 06 22 14 97 55

Fax : 097 99 44 779

Site internet :

<http://www.SPAD.info>

Répondeur automatique (par Email):

horaires@SPAD.info

Notre catalogue de prestations au format PDF :

<http://www.catalogue.SPAD.info>

Le portail internet :

<http://www.portail.SPAD.info>

Notes

Microsoft
CERTIFIED
IT Professional

Enterprise Support Technician

Microsoft
CERTIFIED
Technology Specialist

Microsoft Windows Vista
Configuration

Microsoft
CERTIFIED
Desktop Support Technician

Microsoft
CERTIFIED
Professional